

Eléments constitutifs d'un concept pour la promotion des compétences en numératie

1^{ère} partie

Numératie – Introduction
Exemples de cours

2^{ème} partie

Matériel d'accompagnement didactique

Fédération suisse pour la formation continue
Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zürich

Une étude commandée par le Secrétariat
d'Etat à l'économie SECO



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie DFE
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

3.5 Résumé comparatif

3.5.1 Comparaison des offres de cours

Les offres décrites sont représentatives d'une large gamme. Elles se différencient par rapport aux buts à atteindre ainsi que par rapport à leur organisation.

Objectifs formels (cf. tableau 4) : les offres se concentrent plus ou moins sur un but précis. Les cours du CIP offrent une préparation aux examens d'une formation très spécifique ; ils présentent donc un objectif défini préalablement. L'« atelier de calculs » où les participants fixent leurs objectifs de façon tout à fait individuelle, s'en différencie fortement. Les cours du canton d'Argovie se trouvent entre ces deux modèles.

Un but qui n'apparaît dans aucune des offres est l'assistance des apprenants tout au long d'une formation. Toutefois de tels « cours de soutien » sont fréquents, notamment dans les cours de soutien des écoles de formation professionnelle.

Objectifs de contenu (cf. tableau 4) : par rapport au contenu traité, les offres de cours peuvent être partagées en deux groupes. D'un côté existent les offres du CIP et de Retravailler CORREF qui se concentrent surtout sur le „calcul“ (problèmes techniques et absence d'automatismes). Les autres cours par contre portent plus d'attention à des problèmes liés à la vie quotidienne ou professionnelle. Grâce au coaching individuel, l'offre de Lernwerk Turgi reste ouverte aux problèmes comme les absences d'automatismes et les problèmes techniques. Par contre les problèmes conceptuels se laissent moins bien traiter dans ce cadre. En revanche, c'est ce qui fait le mérite de l'offre de cours de Stollenwerkstatt.

Genre d'objectif (cf. tableau 4) : dans l'offre du CIP les objectifs sont formels et identiques pour tous les participants. Dans l'« atelier de calculs », les objectifs sont fixés de manière individuelle.

Quant aux deux autres offres de cours, elles peuvent changer continuellement en fonction des besoins. Les objectifs sont définis et redéfinis continuellement. Ces négociations assurent que les aspects suscitant un grand intérêt soient travaillés intensément. Au Stollenwerkstatt il est usuel d'inclure tout le groupe dans cette définition des objectifs, tandis qu'au Lernwerk seules quelques personnes sont impliquées.

Forme d'interaction (cf. tableau 4) : L'interaction entre formateurs et participants est très diversifiée. Les cours du CIP et du Stollenwerkstatt se déroulent en groupe. Les autres cours sont organisés de façon plus individuelle.

Les cours se différencient non seulement par rapport à l'enseignement, mais également par rapport à l'enseignant. Au CIP, les participants sont clairement centrés sur le formateur. Il dirige la communication, distribue les tâches et définit les sujets. Au Lernwerkstatt par contre, une problématique est souvent travaillée en groupe tandis que les formateurs agissent en tant que coachs.

Le coaching individuel à l'« atelier de calculs » et du « Lernwerk » se différencie aussi considérablement. A l'« atelier de calculs », les participants travaillent généralement de

façon autonome ; les formateurs leur dédient de l'attention que de temps à autre. Durant les cours du « Lernwerkstatt » par contre, ont souvent lieu des discussions intenses entre formateur et participants.

	CIP	COR	ST	LW
Objectif formel				
Préparation à une formation (continue)	X	X		
Soutien resp. qualification pour le futur emploi/tâche (profession, postulation, manière de vivre)		X	X	X
Complément/soutien pour une formation actuelle				
Développement de la confiance en soi		X	X	X
Objectif de contenu (cf. partie 2.5)				
Problèmes situationnels			X	X
Problèmes conceptuels			X	
Problèmes techniques	X	X		X
Absence d'automatismes	X	X		X
Genre d'objectif				
Objectifs indiqués	X			
Objectifs négociés individuellement		X		X
Elaboration des objectifs en groupe			X	
Forme d'interaction				
Classe dirigée de façon centralisée	X			
Groupes accompagnés			X	
Travail individuel		X		
Coaching individuel				X

Tableau 4 : Comparaison des offres de cours

Légende :

CIP : Centre Interrégional de Perfectionnement, Tramelan/Bienne

COR : Retravailler CORREF, Lausanne (atelier de calculs)

ST : Stollenwerkstatt, Aarau

LW : Lernwerk, Turgi

3.5.2 Développements possibles

De façon générale, ce tableau montre que les besoins sont très variés. Notons toutefois que toutes ces offres sont orientées vers les ressources. On essaie toujours de répertorier les connaissances préalables et de prendre en compte les accès individuels.

Mais au-delà de ces points communs, les offres se distinguent fortement. Ceci découle d'une part des différents objectifs formels et d'autre part des antécédents et de la situation de vie des participants. Des professionnels expérimentés se préparant de manière ciblée à une reconversion professionnelle nécessitent un autre type de cours que des personnes en recherche d'emploi qui ont perdu confiance en soi et qui se trouvent dans un programme d'occupation (Stollenwerkstatt, LernWerk).

Afin de subvenir à ces différents besoins, il est nécessaire de développer un modèle d'env. cinq ou six différents types de cours. Les quatre variantes décrites ci-dessus représentent un point de départ idéal.

La question du rapport optimal entre apprentissage en groupe ou individuel reste à discuter. Une individualisation comme par exemple à l'« atelier de calculs » tient compte du fait qu'autant les buts que les connaissances préalables et les difficultés de chaque participant peuvent varier fortement. Une offre individualisée peut aborder cet aspect de manière idéale.

Toutefois une telle offre comporte deux inconvénients. D'une part le temps disponible pour chaque participant est limité – le démontre l'exemple de l'« atelier de calculs ». D'autre part un échange productif entre participants se trouvant au même niveau fait défaut. Selon les objectifs cela ne doit pas obligatoirement représenter un inconvénient. S'il s'agit avant tout d'acquérir des automatismes, les participants peuvent très bien travailler de façon autonome, l'assistance se réduisant alors à un minimum. Mais si des problèmes conceptuels sont traités, il est nécessaire que les participants puissent travailler aux problèmes qui leurs sont posés tout en étant soutenus durant un plus long laps de temps. Il est recommandé de réaliser ce genre de cours en groupe ; les participants peuvent ainsi également profiter de l'interaction.